

**ПРЕДВАРИТЕЛНА ИНФОРМАЦИЯ ПРЕДИ ОБВЪРЗВАНЕ НА ПОТРЕБИТЕЛЯ С ДОГОВОР ЗА ТУРИСТИЧЕСКИ ПАКЕТ ИЛИ ОТ ВСЯКА ДРУГА СЪОТВЕТСТВАЩА ОФЕРТА ЗА ТУРИСТИЧЕСКИ ПАКЕТ ПО СМИСЪЛА НА ЧЛ.82, ал.1 т.1-9 ЗАКОН ЗА ТУРИЗМА**

**Почивка на остров Санторини 2024**

**Самолетна програма с чартърен полет от София с 3 и 4 нощувки и водач от България.**

В програмата са включени хотели с различни категории и различен вид база изхранване, от които всеки потребител може да избере според личните си предпочитания и ценови диапазон.

**Пакетните цени включват:**

- Чартърен полет София - Санторини - София
- 3 или 4 нощувки в хотел по избор на съответната за хотела база изхранване.
- Летищни такси
- Багаж до 20 кг. чекиран и до 7 кг. ръчен.
- Трансфери: летище - хотел - летище
- Медицинска застраховка на ЗЕАД „БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“ с покритие 10 000 евро (за лица до 75 г.)
- Водач от България

**Пакетните цени не включват:**

- Такса гориво - начислява се при промяна на цените на горивата (виж забележката най-долу).
- Мед. застраховка с покритие 10 000 евро за лица от 70 до 79 г. - доплащане 10 лв
- Мед. застраховка с покритие 10 000 евро за лица от 79 до 85 г. - доплащане 20 лв
- ТУРИСТИЧЕСКА ГРАДСКА ТАКСА (Виж условията по-долу). Заплаща се на място в хотела.
- Допълнителни екскурзии и посещения на туристически и др. обекти – заплащат се предварително от България, не по-късно от 20 дни преди отпътуване. Те се осъществяват на български език.

**Застраховка "Отмяна на пътуване".** Сключва се до 7 работни дни от датата на подписване на договора за туристически пакет, при условие, че е извършено първо плащане по договора и само в случай, че до началната дата на пътуването остават не по-малко от 10 дни, считано от деня на сключване на застраховката. Стойността на застраховка "Отмяна на пътуване" зависи от цената на закупения пакет, възрастта на туриста и срока за анулация.

**Информация за допълнителните екскурзии:**

- **Екскурзия с пиратски кораб до калдерата на Санторини (продължителност около 6 часа). ЦЕНА 45 евро на човек. Дете до 11,99 г. заплаща 21 евро.**

Посещение на вулкана, термалните извори, Тирасия. От пристанището Атиниос с кораб се стига до вулканичния остров Неа камени. Следва изкачване до кратера на все още активния вулкан. Препоръчваме да носите удобни обувки, подходящи за такъв преход. Желаетелите да се посетят вулкана заплащат на място входна такса 2.5 евро. След разглеждане на вулкана, се отправяме към остров Палеа камени, където ще имате възможност да поплувате в термалните води, както и да опитате лечебните му кални бани. Екскурзията продължава към живописния остров Тирасия, където има възможност за обяд, плаж или разходка до столицата Манолас. Обратното пътуване е покрай

отвесните скали на калдерата, които предоставят отлична възможност да направите красиви снимки, които да запечатат прекрасните ви спомени от този ден.

- **Екскурзия до Пиргос, Имеровигли и Фира (продължителност около 6 часа). ЦЕНА – 33 евро. Дете до 11,99 г. заплаща 18 евро.**

Топ местата на остров Санторини. Разлеждане на Пиргос – средновековно селище, изградено около останките на венецианската крепост „Кастели“, в подножието на планината „Пророк Илия“ – най-високата част на остров Санторини – 567 мнв.; Имеровигли – традиционно селище с характерната за Цикладските острови архитектура, намиращо се на ръба на вулканичен кратер с внушителна гледка към калдерата на Санторини ; Фира – столица и най-голям град на Санторини, където се намира величествената православна катедрала ; търговската улица, позната като „Gold street“, изпълнена с множество разнообразни магазини и таверни ; католическата катедрала и Доминиканския манастир. Свободно време в столицата с възможност за самостоятелно разглеждане на Праисторическия музей на Тира, Археологическия музей, музея на Фолклора ; разходка с лифт до старото пристанище на Фира (връщането може да стане с магаре – традиционно средство за превоз на острова още от древността.

- **Екскурзия до Иа (продължителност 4 часа). ЦЕНА: 27 евро на човек. Дете до 11.99 години заплаща 15 евро.**

**Иа** – най-северната част на Санторини. Тук ще се разходим по тесните улички разположени по ръба на калдерата. Красивите гледки са навсякъде. Бели къщи и църкви със сини прозорци и врати, многобройни таверни и барове с поглед към вулкана. И разбира се – най-красивият залез в света. Всяка вечер хиляди посетители се насочват към Иа, за да запечатат този впечатляващ момент.

#### Туристическа градска такса:

"Такса престой" в Гърция, валидна от 01.03.2024 г.
1,50 евро на стая на ден в хотел 1* / 2*
3 евро на стая на ден в хотел 3*
7 евро на стая на ден в хотел 4*
10 евро на стая на ден в хотел 5*

#### УСЛОВИЯ ЗА ЗАПИСВАНЕ И ПЛАЩАНЕ ПО КАМПАНИЯ „Плати депозит 30 % при записване“ .

##### 1. Плащания:

1.1 Депозит 30 % при записване

1.3 Доплащане на пълната сума до 25 дни преди датата на пътуване.

##### 2. Анулационни срокове:

2.1 Потребителят има право да се откаже до 7 дни от датата на записване на депозита без да дължи неустойка.

2.2 При отказ от пътуване след указания в т 2.1 срок, Потребителят губи заплатения депозит.

2.3 При отказ от пътуване след доплащане на пълната сума – се прилагат условията по договора за туристически пакет.

2.4 Туроператорът настоятелно препоръчва на своите клиенти да сключват застраховка "Отмяна на пътуване".

## **УСЛОВИЯ ЗА ЗАПИСВАНЕ И ПЛАЩАНЕ ПРИ ЦЕНИ С ВКЛЮЧЕНИ ОТСТЪПКИ ЗА ХОТЕЛСКО НАСТАНЯВАНЕ, ПРОМОЦИИ И ОФЕРТИ В ПОСЛЕДНАТА МИНУТА:**

- отстъпките за хотелско настаняване, промоциите и офертите в последната минута са валидни при резервация и плащане, направени в рамките на обявените за всеки хотел дати, срокове и условия.

**1. Минимален брой участници за осъществяване на пътуването: 100 човека.**

**2. Срок за уведомяване при недостатъчен брой записани туристи:**

а) 20 дни преди започването на изпълнението на туристическия пакет - в случай на пътувания с продължителност, по-голяма от 6 дни;

б) 7 дни преди започването на изпълнението на туристическия пакет - в случай на пътувания с продължителност от два до 6 дни;

в) 48 часа преди започването на изпълнението на туристическия пакет - в случай на пътувания с продължителност, по-малка от два дни.

**3. Необходими документи за пътуване: валиден международен паспорт.**

**4. Визов режим: няма изисквания за визи.**

**5. Такса гориво:** Поради постоянно променящите се цени на горивата, авиокомпаниите могат да начислят т.нар. горивна такса /fuel surcharge/. В такъв случай към цената на пътуването ще се добави и фактическата стойност на горивната такса, изчислена по формула, обяснена по-долу, като тя е дължима за всички резервации за полета, за които се начислява, без значение кога са направени същите. Ако има такова изменение, информация за стойността му се обявява 20 дни преди датата на съответния полет и информацията се предава на клиентите. Заплащането на горивната такса се извършва до 7 дни преди датата на отпътуване, в агенцията, в която е направена резервацията /за записвания по-малко от 20 дни преди съответния полет важи същата обявената горивна такса, ако има такава/. Цените на самолетните билети в тези оферти са калкулирани при следните цени на горивата на тон за 1 /една/ отсечка – **София – 800 долара на тон, Санторини – 800 долара на тон и курс на евро към щатски долар 1,00 към 1,00**. Формулата за изчисляване на нетната горивна такса е:  $((X-Y) \times Z) + ((X1-Y1) \times Z1) / \text{брой седалки} = \text{НЕТНА ГОРИВНА ТАКСА}$ , където X е актуалната цена на горивото към дадена дата /преди или по време на полетната програма/, Y е гореописаната цена на горивото, заложена в офертите, а Z - средния разход на гориво в тонове по летателна отсечка София – Санторини, а X1, Y1 и Z1 представляват същите описани по-горе компоненти, но по летателна отсечка Санторини– София.

**6. Права на потребителите:**

• Потребителят има право да прехвърли сключения от него договор за туристически пакет на друго лице, което отговаря на всички изисквания, приложими към сключения договор, само след като е отправил писмено предизвестие до Туроператора на адреса за кореспонденция с писмо с обратна разписка, получено от Туроператора в срок не по-късно от 7 дни преди започване на изпълнението на туристическия пакет. Лицето, което прехвърля, и лицето, на което се прехвърля договора за туристически пакет, са солидарно отговорни за заплащане на оставащата част от сумата по договора, ако има такава и на всички допълнителни такси, налози или други допълнителни разходи, произтичащи от прехвърлянето. Туроператорът информира лицето, което прехвърля туристическия пакет, за действителните си разходи, във връзка с прехвърлянето.

- При резервация с включени отстъпки за хотелско настаняване Потребителят има право да смени датата на пътуване или да преотстъпи своето пътуване на трето лице в срок до 7 дни, считано от датата на сключване на договора, с писмено предизвестие, връчено до Туроператора по реда и условията на ал. 4. При неспазване на посочения срок, съответно след изтичане на същия, смяната на датата на пътуване или преотстъпване правата на трето лице се заплащат от потребителя, съгласно валидните в момента на смяната цени и условия.
- При резервации с включени отстъпки за хотелско настаняване в случай на отказ от пътуване и невъзможност да се смени датата на пътуване, след указания срок от 7 (седем) дни от датата на записване, Потребителят резервирал и заплатил пакет с включени отстъпки за хотелско настаняване губи 100 % (сто процента) от внесената сума.
- Резервацията се счита за валидна само ако е потвърдена от Туроператора в рамките на 48 часа. Ако не бъде потвърден първоначално заявеният хотел, Туроператорът може да предложи на Потребителя други възможности за настаняване. В случай, че Потребителят не приеме другите възможности, той има право да изиска да му бъде възстановен заплатения депозит.

#### **Общи условия:**

Медицинската застраховка по туристическите пакети е на ЗЕАД „Булстрад Виена Иншурънс Груп“. Съгласно Общите условия по застраховката „Помощ при пътуване“ при необходимост от медицинска помощ, до 24 часа след настъпване на събитието Застрахованият лично или чрез упълномощено от него медицинско или друго лице, е длъжен незабавно да се свърже с Асистанс компанията "Глобъл Сървисиз България" АД на тел. +359 2 81 97 30 197, e-mail: assistance@glovalservices.bg и да предаде необходимата информация на български или английски език. В случай, че Застрахованият не изпълни това задължение и не уведоми Асистанс компанията, като при това самостоятелно или чрез друго лице организира оказването на медицинска помощ, при предявяване на претенция към Застрахователя след завръщането си в България, Застрахователят има право да откаже да плати или частично да признае за плащане всякакви разходи във връзка с настъпилото събитие и оказаната помощ.

Цените с включени отстъпки за хотелско настаняване са валидни само при направена и заплатена резервация по обявените за всеки хотел срокове и условия.

При настаняването в стаи тип – тройни (TRPL), както и двойни с допълнително легло (DBL + ex. bed), не се гарантират 3 редовни легла.

При настаняване на 2 възрастни с 1 или 2 деца (DBL + 1 chd; DBL + 2 chd), третото и четвъртото легло винаги са допълнителни, тип разтегателни.

Стаи с изглед към морето, се гарантират само в хотелите, в които има обявено доплащане за такъв тип стая.

Стаи тип PROMO и ECONOMY са с по-ниска цена. Те са с по-малък размер от стандартните стаи, с крайно местоположение на територията на хотела, на приземен етаж, без балкон или тераса, с малка баня и различно обзавеждане.

Настаняването в хотелите е след 14:00 ч., а освобождаването на стаите до 12:00 ч. в деня на отпътуване, освен в случаите, когато в хотела не е указано друго. В деня на пристигане (преди 14:00 ч.) и на напускане (след 12:00 ч.) услугите в хотелите се ползват срещу заплащане, включително храни и напитки. Броят на храненията в хотелите съответства на броя на резервираните нощувки. Пример: при резервация за 7 нощувки се ползват 7 закуски, 7 вечери или същия брой обяди и междинни хранения, в случай, че хотелът работи на база изхранване All inclusive.

Туроператорът не носи отговорност за загубен, откраднат или забравен багаж по време на пътуването или престоя в съответния хотел.

Всеки хотел определя индивидуално цените и условията за ползване на допълнителните услуги на територията на хотелския комплекс.

Туроператорът и местните партньори могат да оказват съдействие в случай на нужда от медицинска помощ, но не носят отговорност при неспазване на общите условия на застрахователя от страна на потребителя.

Концепциите All inclusive; Ultra All incl; High class all incl и др. се определят индивидуално от всеки хотел и не гарантират наличието на определени видове храни, напитки и услуги.

Лица, пътуващи с един родител или без родители, представят освен международен паспорт, нотариално заверена декларация от единия или от двамата родители и акт за раждане, както и копие от него.

При несъвпадащи фамилии на децата и родители, пред граничните власти се представят освен международните паспорти и акт за раждане на децата, както и копие от него.

Цените в предоставените оферти са валидни за български граждани. Цени за чужди граждани, се потвърждават след запитване за конкретната дата на пътуване и хотел.

Поради динамиката на ценообразуване, цените по пакети с включени отстъпки за хотелско настаняване и промоционалните оферти, могат да бъдат прекратени или променени преди посочената крайна дата за

записване.

**ТО има сключена застраховка "Отговорност на Туроператора", с полица № 13052310000537/13.06.2023  
валидна от 01.07.2023-30.06.2024 на ЗК "ЛЕВ ИНС" АД - гр. София, бул. „Симеоновско шосе“ № 67А, ЕИК  
121130788, тел 02/8055333**

Дата:.....

Подпис:.....

